



# WHITE WIRE



## Relatiebeheer en consentmanagement

Beheer van therapeutische relatie en toestemmingen

Datum laatste aanpassing:

Datum dat dit beleid het laatst door management is besproken:

# 1 Inhoudstafel

<b>1</b>	<b>Inhoudstafel .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>De therapeutische - en zorgrelatie .....</b>	<b>3</b>
2.1	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
2.2	<b>Toepassingsgebied .....</b>	<b>3</b>
2.3	<b>Definities .....</b>	<b>3</b>
2.4	<b>Beleidsprincipes voor relatiebeheer.....</b>	<b>3</b>
2.4.1	Bewijs van de relatie op niveau van het woonzorgcentrum .....	3
2.4.2	Bewijs van de relatie op niveau van de zorgverlener.....	3
2.4.3	Verwerken van gegevens uit het bewonersdossier zonder bewijs van therapeutische relatie.....	4
2.4.4	Beheer van therapeutische relaties.....	4
2.5	<b>Operationele procedures voor relatiebeheer .....</b>	<b>4</b>
2.6	<b>Risico's bij relatiebeheer.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Het beheer van geïnformeerde toestemming voor gegevensdeling .....</b>	<b>5</b>
3.1	<b>Inleiding .....</b>	<b>5</b>
3.2	<b>Toepassingsgebied .....</b>	<b>5</b>
3.3	<b>Definities .....</b>	<b>5</b>
3.4	<b>Beleidsprincipes voor de registratie van de toestemming voor gegevensdeling ...</b>	<b>5</b>
3.5	<b>Beleidsprincipes voor het beheer van de toestemming voor gegevensdeling .....</b>	<b>5</b>
3.6	<b>Operationele procedures voor het beheer van de toestemming .....</b>	<b>6</b>
3.7	<b>Risico's bij relatiebeheer.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>&lt;\$Het beheer van eventuele andere toestemmingen vb Belrai&gt; .....</b>	<b>6</b>

## 2 De therapeutische - en zorgrelatie

### 2.1 Inleiding

De toegang tot gegevens van een bewoner in het bewonersdossier kan enkel wanneer er een bewijs is van een zorg- of therapeutische relatie. In deze nota wordt toegelicht hoe het bewijs van therapeutische wordt verstrekt.

De therapeutische relatie bestaat op twee niveaus:

- Op niveau van het bewonersdossier (zoals bepaald in de Nota betreffende de elektronische bewijsmiddelen van een therapeutische relatie en van een zorgrelatie<sup>1</sup>). Dit bewijs wordt verstrekt door de inschrijving van de bewoner in het bewonersdossier.
- Op niveau van de gebruiker van het bewonersdossier.

In onderhavige beleidsnota wordt toegelicht hoe de relatie wordt geregistreerd, alsook de geldigheidsduur van de therapeutische relatie.

Merk op dat er buiten de therapeutische relatie nog andere redenen zijn om toegang te krijgen tot het patiëntendossier. Deze toegangen worden opgesomd in deze beleidsnota.

### 2.2 Toepassingsgebied

Het beleid voor het beheer van therapeutische- en zorgrelaties is van toepassing op alle gezondheidsgegevens die het woonzorgcentrum verwerkt in het bewonersdossier. Iedereen die toegang heeft tot het bewonersdossier valt onder het toepassingsgebied.

### 2.3 Definities

De **Therapeutische- en zorgrelatie** is de relatie tussen de patiënt en een beroepsbeoefenaar (of iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar) die ontstaat telkens wanneer gezondheidszorg wordt verstrekt met het oog op de behandeling van de gezondheid van een patiënt. Dit betekent dat het doeleinde van de verwerking de diagnostische, preventieve of zorg verlenende behandeling van de patiënt is. De verzekeringsgeneeskunde, de controlegeneeskunde en de gerechtelijke geneeskunde zijn geen doeleinden die onder een therapeutische relatie vallen. Indien de verwerking plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van een andere persoon dan een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg, wordt de relatie een 'zorgrelatie' genoemd.

### 2.4 Beleidsprincipes voor beheer van relaties

#### 2.4.1 Bewijs van de relatie op niveau van het woonzorgcentrum

Het bewijs van de therapeutische of zorgrelatie op niveau van het woonzorgcentrum wordt geleverd door de ondertekening van de inschrijving in het woonzorgcentrum en de duurtijd is gelijk aan de duur van het contract met de bewoner. \$verantwoordelijke is verantwoordelijk

#### 2.4.2 Bewijs van de relatie op niveau van de zorgverlener

Het bewijs van de therapeutische of zorgrelatie op niveau van de zorggebruiker wordt gerealiseerd door het systeem van toegangsbeheer.

---

<sup>1</sup> [https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/nl/pdf/sector\\_committee/2016/11-088-n138-therapeutische\\_relatie\\_en\\_zorgrelatie-gewijzigd\\_op\\_21\\_juni\\_2016.pdf](https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/nl/pdf/sector_committee/2016/11-088-n138-therapeutische_relatie_en_zorgrelatie-gewijzigd_op_21_juni_2016.pdf) en de bijhorende nota: [https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/nl/pdf/sector\\_committee/2016/therapeutische\\_relatie\\_en\\_zorgrelatie-nota.pdf](https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/nl/pdf/sector_committee/2016/therapeutische_relatie_en_zorgrelatie-nota.pdf)

<\$Hier aangeven op welke manier de therapeutische relatie wordt afgedwongen en/of gecontroleerd vb op niveau van een dienst of het ganse woonzorgcentrum>

Daarnaast wordt de toepassing van de therapeutische relatie gecontroleerd door controle op de logging in het bewonersdossier. De controle van de loggings is uitgewerkt in de betreffende beleidsnota, evenals de afhandeling van de overtredingen hierop.

#### 2.4.3 Verwerken van gegevens uit het bewonersdossier zonder bewijs van therapeutische relatie

De toegang tot het bewonersdossier van een bewoner zonder het bestaan van een therapeutische of zorgrelatie, is verboden. Dit verbod is niet geldig wanneer een andere toelaatbaarheidsgrond voor de toegang bestaat.

- <\$aanvullen met eventuele uitzonderingen>
- <\$Procedure voor break the glass>
- Toegang tot een bewonersdossier in het kader van kwaliteitscontrole of klachtenbeheer, is enkel mogelijk in het kader van de wettelijke opdrachten waarmee in het bijzonder de CRA is belast.
- <\$Vb De toegang tot het bewonersdossier in het kader van kwaliteitscontrole kan enkel plaatsvinden na toestemming van de patiënt.>
- <\$vb De toegang tot patiëntengegevens voor beleidsondersteunende taken (i.e. het inladen van gegevens in een datawarehouse), wordt principieel als verenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doelstelling waarmee deze gegevens zijn verzameld. De veiligheidsconsulent waakt over de verenigbaarheid, alsook over de toepassing van de principes van informatieveiligheid.>
- <\$vb Belrai export en verwijzing naar toestemming>

#### 2.4.4 Beheer van therapeutische relaties

<\$Het woonzorgcentrum beheert geen therapeutische relaties maar verwijst voor het beheer hiervan naar de huisarts van de bewoner>

### 2.5 Operationele procedures voor relatiebeheer

<\$Opsomming van operationele procedures binnen het WZC. We verwijzen naar de inschrijvingsprocedure, eventuele procedures die gebruikt worden om gebruikers de toegang tot dossiers van bewoners toe te laten/te verhinderen, verwijzen naar de procedure voor de controle op logging en identiteitsbeheer>

### 2.6 Risico's bij relatiebeheer

<\$Opsomming van risico's bij het beheer van therapeutische relaties vb toegang van de huisarts tot een dossier?>

## 3 Het beheer van geïnformeerde toestemming voor gegevensdeling

### 3.1 Inleiding

Voor de uitwisseling van gezondheidsgegevens vanuit het bewonersdossier via het eHealth platform is een toestemming vereist van de bewoner. De verplichting hiertoe is opgenomen in de wet van 21 augustus 2008 houdende oprichting en organisatie van het eHealth-platform<sup>2</sup>.

Het woonzorgcentrum onderschrijft deze verplichting en de wijze waarop de patiënt zijn akkoord verleent overeenkomstig de nota die door het Beheerscomité van het eHealth-platform werd goedgekeurd en gemachtigd door het Sectoraal comité (beraadslaging 11/046 laatst gewijzigd op 21 juni 2016<sup>3</sup>). De geïnformeerde toestemming wordt beheerd volgens de bepalingen van deze kaders.

### 3.2 Toepassingsgebied

Het beheer van de geïnformeerde toestemming is van toepassing op alle bewoners die zijn opgenomen in het bewonersdossier en die ingeschreven zijn in het woonzorgcentrum.

### 3.3 Definities

Een **geïnformeerde toestemming** is het akkoord dat de bewoner geeft voor het elektronisch en beveiligd delen van gezondheidsgegevens. Het delen van deze gegevens vindt uitsluitend plaats in het kader van de continuïteit en de kwaliteit van de geneeskundige zorg. Hierbij wordt de reglementering tot bescherming van uw privéleven nageleefd. Het zijn gegevens van de bewoner en ze worden beschermd. De bewoner kan op elk moment beslissen om deze gegevens te delen of niet.

### 3.4 Beleidsprincipes voor de registratie van de toestemming voor gegevensdeling

Het woonzorgcentrum informeert de bewoner over de gegevensdeling. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van <\$functie> tijdens het inschrijvingsproces. Hierbij ondersteunen we de registratie van de expliciete toestemming via het eHealth platform door <\$functie>, tenzij dit reeds gebeurde. Wanneer de bewoner de registratie wenst uit te voeren via een gemandateerde in naam van de bewoner, prevaleert de keuze van de bewoner. De registratie van de toestemming kan uitsluitend worden uitgevoerd voor zover de patiënt correct werd geïnformeerd over de draagwijdte en de gevolgen van zijn toestemming.

De informatieverstrekking in het kader van het verlenen van de toestemming is opgenomen in de communicatiestrategie tijdens het inschrijvingsproces. Hierbij gebruiken we het Identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene evenals ofwel het nummer van de elektronische identiteitskaart ofwel het nummer van de ISI+/SIS-kaart van de betrokkene.

### 3.5 Beleidsprincipes voor het beheer van de toestemming voor gegevensdeling

De zorgverleners zijn geïnformeerd over het beheer van gegevensdeling en kunnen bewoners informeren over de toestemming. Het woonzorgcentrum hanteert een interne procedure voor

<sup>2</sup> [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&table\\_name=wet&cn=2008082153](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&table_name=wet&cn=2008082153) artikel , 4°, b).

<sup>3</sup> [https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/nl/pdf/sector\\_committee/2016/11-046-n140-geinformeerde\\_toestemming\\_in\\_het\\_hubmetahubproject-gewijzigd\\_op\\_21\\_juni\\_2016.pdf](https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/nl/pdf/sector_committee/2016/11-046-n140-geinformeerde_toestemming_in_het_hubmetahubproject-gewijzigd_op_21_juni_2016.pdf) en de bijhorende nota: [https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/nl/pdf/sector\\_committee/2016/geinformeerde\\_toestemming\\_hubmetahub-project-nota.pdf](https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/nl/pdf/sector_committee/2016/geinformeerde_toestemming_hubmetahub-project-nota.pdf)

het wijzigingsbeheer van een therapeutische relatie. Het wijzigingsbeheer gebeurt onder dezelfde verantwoordelijkheid en onder beheer van de functies die instaan voor de registratie ervan. De bewoner wordt geïnformeerd over het beheer van de toestemming via het privacyreglement van het woonzorgcentrum.

### 3.6 Operationele procedures voor het beheer van de toestemming

<\$Opsomming van operationele procedures binnen het WZC, zoals de registratie, het beheer en de communicatie naar de bewoner (informed consent) en privacy policy>

### 3.7 Risico's bij relatiebeheer

<\$Opsomming van risico's bij het beheer van therapeutische relaties>

## 4 <\$Het beheer van eventuele andere toestemmingen vb Belrai>