



WHITE WIRE

Privacyverklaring

White Whire bvba, hierna White Whire

Datum laatst aangepast:	20180925
Datum laatste goedkeuring directie:	
Opgesteld door:	Intern

Inhoudsopgave

Algemeen	3
1 Wie is White Wire, en wat doen we?	3
2 Persoonsgegevens die we verwerken	4
2.1 <i>Welke persoonsgegevens verwerken we?</i>	4
2.2 <i>Wat doen we met die gegevens?</i>	4
2.2.1 <i>Om te communiceren in het kader van een professionele relatie</i>	4
2.3 <i>Hoe lang bewaren we deze gegevens?</i>	4
2.4 <i>Waarom verwerken we deze gegevens?</i>	5
2.5 <i>Aan wie geven we uw persoonsgegevens door?</i>	5
3 Welke rechten heb je, en hoe oefen je ze uit?	6
3.1 <i>De inzage van je persoonsgegevens.</i>	6
3.2 <i>Het verbeteren van je persoonsgegevens, of vragen om beperkte verwerking.</i>	6
3.3 <i>Het intrekken van je toestemming.</i>	6
3.4 <i>Het wissen van je persoonsgegevens.</i>	6
3.5 <i>Het overdragen van je persoonsgegevens.</i>	6
3.6 <i>Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens.</i>	6
3.7 <i>Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit</i>	7

Algemeen

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als onderdeel van onze service aan u als klant, onze medewerkers, sollicitanten en andere betrokkenen. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door White Wire als Verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te Kontich met ondernemingsnummer 0672.500.208.

Het beschermen van persoonsgegevens van klanten, medewerkers en andere betrokkenen is niet enkel een wettelijke verplichting, maar hoort bij een degelijke bedrijfsvoering. Daarom stellen we alles in het werk om deze gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken.

Concreter zal White Wire de persoonsgegevens steeds behandelen zoals het hoort en enkel voor duidelijke doelen. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk te vragen of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot neemt White Wire de technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging van persoonsgegevens waarborgen.

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 16/04/2019. Als we ergens ruimte zien proberen we deze verklaring steeds beter te maken.

1 Wie is White Wire, en wat doen we?

White Wire is een bedrijf gespecialiseerd in gegevensbescherming:

- Wij helpen onze klanten bij het documenteren van van beleidsteksten, procedures of andere documenten die relevant zijn in het kader van gegevensbescherming.
- Wij stimuleren het juist verwerken van persoonsgegevens door het geven van awareness sessies, workshops over specifieke onderwerpen en in-house opleidingen voor DPO's of andere betrokken partijen.
- Wij adviseren over het verwerken van persoonsgegevens, hoe die persoonsgegevens verzameld mogen worden en wat onze klanten met persoonsgegevens mogen doen.
- Wij controleren of de verwerking van persoonsgegevens bij onze klanten uiteindelijk ook verloopt zoals het beschreven, toegelicht, of geadviseerd is.
- Wij ondersteunen interne DPO's bij het invullen van hun taken en het opzetten van een privacy management framework. Vaak zullen wij ook zelf als DPO fungeren.

In die context komen wij in contact met persoonsgegevens, zowel van onze eigen medewerkers en sollicitanten als van onze klanten. White Wire is verantwoordelijk voor deze gegevens en om daarmee om te gaan op een manier die overeenkomt met de geldende wettelijke eisen.

White Wire heeft geen formele DPO aangesteld, al hebben we er genoeg in huis.

2 Persoonsgegevens die we verwerken

2.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

Op dit moment heeft White Wire geen CRM-tool, versturen we wel nieuwsbrieven en hebben we geen cookies op onze website.

Wij verwerken enkel uw identificatiegegevens om te communiceren via e-mail of onze nieuwsbrief, via het contactformulier op de website of rechtstreeks met één van onze medewerkers of zaakvoerders en wanneer we telefonisch contact hebben.

2.2 Wat doen we met die gegevens?

2.2.1 Om te communiceren in het kader van een professionele relatie

Het gaat concreet om de volgende doeleinden:

- facturatie en administratie,
- recruitment en sollicitaties,
- communicatie omtrent lopende projecten, aanvragen voor ondersteuning, berichten aan de helpdesk en soortgelijke communicatie,
- het verstrekken van interessante informatie in onze nieuwsbrief, met soms een kleine beetje info over onze diensten,
- beheer van projecten zoals resourceplanning,
- aanwezigheidslijsten van opleidingen,
- feedbackformulieren toesturen en gebruiken om onze diensten te verbeteren.

2.3 Hoe lang bewaren we deze gegevens?

- facturatie en administratie,
 - 7 jaar
- recruitment en sollicitaties,
 - indien niet aangenomen: worden verwijderd binnen de maand na sollicitatie
 - na het beëindigen van het arbeidscontract indien wel aangenomen: worden opgenomen in het personeelsdossier en tot 5 jaar bijgehouden
 - niet aangenomen, maar wel interessante kandidaat: werfreserve, indien toestemming worden de gegevens nog 1 jaar na sollicitatie bijgehouden.
- communicatie omtrent lopende projecten, aanvragen voor ondersteuning, berichten aan de helpdesk en soortgelijke communicatie,
 - 6 maanden na laatste contact
- aanwezigheidslijsten van opleidingen,
 - tot 2 jaar na de opleiding
- feedbackformulieren toesturen en gebruiken om onze diensten te verbeteren.
 - tot 2 jaar na de opleiding
- aanmeldingen nieuwsbrief
 - tot iemand zich uitschrijft

2.4 Waarom verwerken we deze gegevens?

White Wire verzamelt deze gegevens om haar administratieve verplichtingen na te komen zoals het aanrekenen van diensten die aan de klant verleend werden of om onze wettelijk verplichte boekhouding te voeren.

Ook komen wij onze contractuele verplichtingen naar onze klanten na door het opleveren van rapporten, documentatie, templates, trainingsmateriaal, etc.

In het kader van recruitment verzamelen we gegevens van mensen die, al dan niet spontaan, bij ons solliciteren. Dit kan via antwoorden op LinkedIn recruiterberichten, e-mails of andere duidelijke acties waarbij een sollicitant aangeeft interesse te hebben om te solliciteren.

Voor onze interne werking is het verder belangrijk dat wij de inzet van onze medewerkers in projecten goed kunnen beheren waardoor wij onder andere gegevens over beschikbaarheden, competenties, en verloven verwerken. Dit is in het belang van de efficiënte werking van de onderneming.

Wij houden soms aanwezigheidslijsten bij van trainingen:

- In het kader van de KMO-portefeuille moeten we dit wettelijk kunnen aantonen bij inspectie.
- Op verzoek van klanten om de aanwezigheid van het eigen personeel of ingeschrevenen te kunnen aantonen.

Wij beroepen ons op ons gerechtvaardigd belang om u vrijblijvend een survey door te sturen na de training, dit enkel en alleen voor het aftoetsen van de tevredenheid van onze klanten om onze dienstverlening te kunnen optimaliseren. In het geval van projecten die gesubsidieerd worden met de KMO-portefeuille zijn wij zelfs verplicht om een tevredenheidsonderzoek te doen.

Tenslotte geef je toestemming door je in te schrijven op onze nieuwsbrief.

2.5 Aan wie geven we uw persoonsgegevens door?

Wel, eigenlijk aan niemand. Toch niet aan partijen die deze gegevens voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken. We maken wel gebruik van een aantal verwerkers, wat betekent dat het om partijen gaat die uw gegevens enkel mogen verwerken voor doeleinden die wij bepalen.

Zo draait ons e-mailsysteem extern omdat een bedrijf dat hierin gespecialiseerd is meer garanties kan bieden omtrent veiligheid dan dat wij dat zelf zouden kunnen.

Om te zorgen dat onze facturen goed aankomen staan uw contactgegevens in een extern gehoste applicatie. Ook gebruiken we een interne chat applicatie die extern gehost wordt, het is mogelijk dat uw naam hierin vernoemd wordt in het kader van projectbesprekingen.

3 Welke rechten heb je, en hoe oefen je ze uit?

Je hebt het recht om te weten wat wij juist met je gegevens doen. Daarin voorziet de informatie op deze pagina. Je hebt ook het recht om te weten wat er met je gegevens gebeurt. Alle aanvragen tot uitoefening van rechten van de betrokkene kunnen gestuurd worden naar contact@whitewire.be.

Hieronder vatten we alle relevante rechten nog eens samen.

3.1 De inzage van je persoonsgegevens.

Je hebt het recht om inzage te krijgen van alle persoonsgegevens die we van je verwerken. Je kan hiervan ook een kopie krijgen die we op papier of digitaal bezorgen.

3.2 Het verbeteren van je persoonsgegevens, of vragen om beperkte verwerking.

Je hebt het recht om van ons te vragen je persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of onvolledig zijn. Je mag ook vragen om je persoonsgegevens tijdelijk niet te verwerken tot deze juist of volledig zijn.

3.3 Het intrekken van je toestemming.

Je hebt het recht om te allen tijde je gegeven toestemming in te trekken. Dit kan je doen door een mailtje te sturen naar contact@whitewire.be.

3.4 Het wissen van je persoonsgegevens.

U hebt het recht om te vragen dat je persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze privacyverklaring of als je je toestemming voor de verwerking intrekt. Dit kan je doen door een mailtje te sturen naar contact@whitewire.be.

Let op: dit recht is niet altijd van toepassing, in sommige gevallen is het niet mogelijk om je gegevens te verwijderen, maar dit zullen wij duidelijk aangeven.

3.5 Het overdragen van je persoonsgegevens.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in een universeel leesbaar formaat te ontvangen zoals een tekstbestand of ander digitaal bestand, als de verwerking plaatsvond in de context van een overeenkomst of op basis van toestemming.

3.6 Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Wanneer je vindt dat wij je persoonsgegevens niet op een correcte manier verwerken kan je bezwaar aantekenen tegen deze verwerking, zoals verwerkingen in het kader van

nieuwsbrieven, marketing, of andere verwerkingen die niet noodzakelijk zijn in de context van onze professionele relatie. Dit kan door een mailtje te sturen naar contact@whitewire.be

3.7 Een klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop er met je persoonsgegevens wordt omgegaan, kan je een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan je terecht op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Maar stel toch zeker altijd je vraag eens rechtstreeks aan ons: daar komen we heus wel uit.